



# Hospicová péče

Caritas v Olomouckém kraji

Vážená paní, vážený pane,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto krátkého dotazníku, ve kterém zhodnotíte práci týmu Mobilní hospicové služby Caritas. Vámi vyplněný dotazník nám pomůže podpořit kvalitu poskytované péče.

Předem děkujeme za čas, který vyplněním dotazníku strávíte. Informace, které nám poskytnete, budou důvěrně zpracovány a zůstanou anonymní.

Vybrané odpovědi označte, popř. využijte volných řádků.

**1. Byla pro Vás naše služba pomocí, kterou jste v danou chvíli potřebovali?**

ano  částečně  ne

.....  
.....

**2. Co pro vás bylo největší pomocí?**

.....  
.....  
.....

**3. Vyskytlo se během péče něco, s čím jste nebyli spokojeni?**

ano, uveďte prosím s čím?

.....  
.....

ne, byli jsme zcela spokojeni

.....  
.....

**4. Jak hodnotíte přístup pracovníků týmu?**

**Lékař/ka**

- Byli jsme zcela spokojeni     Byli jsme jen částečně spokojeni     Nebyli jsme spokojeni

.....  
.....

**Zdravotní sestry**

- Byli jsme zcela spokojeni     Byli jsme jen částečně spokojeni     Nebyli jsme spokojeni

.....  
.....

**Sociální pracovník**

- Byli jsme zcela spokojeni     Byli jsme jen částečně spokojeni     Nebyli jsme spokojeni

.....  
.....

**Pastorační asistent**

- zcela spokojeni     částečně spokojeni     nespokojení     nevyužili jsme

.....  
.....

**5. Co bychom podle Vás mohli udělat lépe?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Závěrem bychom Vám rádi ještě jednou poděkovali. Díky Vašemu času, věnovanému vyplněním dotazníku, můžeme neustále zlepšovat péči o ty, kteří nás potřebují**