**Veřejný závazek Sociálně aktivizačních služeb**

**pro rodiny s dětmi Jiloro - Srdíčko**

**Poslání:**

Posláním Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Jiloro - Srdíčko na Šternbersku, Uničovsku a Litovelsku je pomoc a podpora rodinám s dětmi, které jsou v nepříznivé sociální situaci. Vycházíme z individuálních potřeb rodiny, která problematickou situaci nezvládá překonat bez pomoci. Služby jsou poskytovány bezplatně, ambulantně nebo v domácím prostředí rodiny.

**Cílová skupina:**

- sociálně znevýhodněné rodiny s jedním nebo více dětmi do 18 let ze Šternberska, Uničovska a Litovelska, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé situace

- rodiče, kteří usilují o návrat dítěte do rodiny

- rodiče, kteří usilují o kontakt s dítětem

- těhotné ženy

- osoby, které mají soudně svěřené dítě do své péče

**Základní činnosti:**

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

c) sociálně terapeutické činnosti,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**Zásady poskytovaných služeb:**

1. **zachování lidské důstojnosti** – prostřednictvím lidského, slušného a odborného přístupu s ohledem na základní lidská práva, povinnosti a svobody
2. **respektování individuality** – respektování jedinečnosti potřeb uživatele a práva na jeho vlastní rozhodování, pomoc všem uživatelům se stejným úsilím bez jakékoliv formy diskriminace
3. **aktivizace, podpora a motivace k samostatnému řešení vlastní nepříznivé situace** –posilování dovedností a kompetencí uživatele k řešení problémů
4. **podpora začleňování uživatelů** –podpora k zapojení do společnosti

**Hlavní cíle služby:**

1) pomoc při získání, udržení nebo zvýšení kompetencí rodiny k výchově a péči o dítě

2) pomoc při získání, udržení nebo zvýšení kompetencí rodiny řešit svou nepříznivou sociální situaci

3) podporovat zapojení rodin do života společnosti

**Kapacita služby:**

ambulantní služba – okamžitá kapacita na jednotlivých pobočkách 2

terénní služba – souběžně na všech pobočkách 4 (odvíjí se od počtu pracovníků)