



## Nízkoprahové denní centrum UZEL

pomáháme lidem bez přístřeší  
hygiena, strava, poradenství



Opavská 1385/13, 785 01 Šternberk

☎ 739 500 406

✉ [uzel@sternberk.charita.cz](mailto:uzel@sternberk.charita.cz)

## INFORMAČNÍ LETÁK SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM UZEL

| JAKÉ MÁTE U NÁS PRÁVA                             | PRINCIPY SLUŽBY                    |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|
| na soukromí                                       | nízký práh vstupu                  |
| na svobodné rozhodnutí klienta                    | zaručení anonymity                 |
| na rovný přístup, plné a nezkreslené informace    | individuální přístup               |
| na ukončení využívání služby a opětovné využívání | svoboda projevu a podání stížnosti |
| na ochranu osobních údajů                         | návaznost služby                   |
| svobodu myšlení, svědomí a náboženského vyznání   | transparentnost                    |

### JAKÉ ČINNOSTI NABÍZÍME

- A. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** HYGIENICKÝ SERVIS, PRANÍ OBLEČENÍ (jedna pračka týdně zdarma, druhá 20 Kč), ČISTÉ ŠATSTVO Z CHARITNÍHO ŠATNÍKU
- B. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:** POTRAVINOVÝ SERVIS (polévka 5 Kč, káva 2 Kč)
- C. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**  
INDIVIDUÁLNÍ KONZULTACE – pomoc při vyřízení sociálních dávek, při vyřízení ztracených dokladů, zaevidování na Úřadu práce  
PORADENSTVÍ PRO KLIENTY (nebo osoby blízké)  
základní krizová intervence, doprovod na úřady, základní sociální poradenství, volný internet, základní dluhové poradenství aj.

### PROVOZNÍ DOBA:

Ambulantní služba: každý všední den od 8:00 do 12:00, 12:30 do 14:30 hod.

od 14:30 do 15:00 hod. – individuální konzultace

Terénní služba: pátek 9:00 – 11:00 nebo dle domluvy

Administrativa: čtvrtek 12:00 – 14:30

### KDE NÁS NAJDETE A JAK NÁS KONTAKTOVAT

Adresa: Opavská 1385, Šternberk – vchod ze dvora v přízemí

Mobil: 739 500 406, 730 585 752, Email: [uzel@sternberk.charita.cz](mailto:uzel@sternberk.charita.cz)



## Nizkoprahové denní centrum UZEL

pomáháme lidem bez přístřeší  
hygiena, strava, poradenství



Opavská 1385/13, 785 01 Šternberk

☎ 739 500 406

✉ uzел@sternberk.charita.cz

## V JAKÝCH PŘÍPADECH NÁS KONTAKTOVAT

- když víte o osobě, která přišla o domov
- nevíte, kam složit hlavu
- hrozí Vám ztráta bydlení
- máte rodinné problémy, ovlivňující vaše bydlení
- hrozí Vám soud, který může ovlivnit Vaši bytovou situaci a podobně.

## PRAVIDLA CHOVÁNÍ

### • SLUŠNÉ CHOVÁNÍ

V tomto zařízení dodržujte pravidla slušného chování – nenadávat, neurážet, nekřičet.

**Závažné porušení pravidel** – agresivní chování vůči pracovníkovi nebo klientovi, ohrožování zbraní a opakující se slovní napadání.

V NDC jsou zakázány všechny agresivní projevy, platí zákaz vnášení zbraní, jejich vytahování a zastrasování jimi.

### • S ČISTOU HLAVOU

V prostorách NDC je zakázáno užívat, ukazovat a předávat jakékoliv nelegální drogy a alkohol.

Pokud klient navštíví NDC ve stavu značné opilosti či stavu, vylučujícím komunikaci, má pracovník právo jej nepustit nebo jej z prostor vykázat.

### • PĚKNÉ PROSTŘEDÍ

V případě poškození majetku NDC či majetku pracovníků je povinností nahradit škodu či uvést věci do původního stavu – a to po domluvě s přítomným pracovníkem.

## JAK PODAT STÍŽNOST

Vaši stížnost je možné podat pracovníkovi služby (osobně, emailem, telefonicky na kontakty zveřejněné na webových stránkách <https://www.sternberk.charita.cz/>), anonymně do schránky umístěné na budově každého střediska Charity, do knihy stížností umístěné v denní místnosti služby, písemně na kontaktní adresy zveřejněné na webových stránkách <https://www.sternberk.charita.cz/>. Je možno jednat i v zastoupení. Na stížnost bude odpovězeno do 30 dnů (osobně, zpět na adresu, do knihy nebo vyvěšením u schránky).

| ADRESA PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI:                      | PROTI VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI SE LZE ODVOLAT:                                           |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Charita Šternberk<br>Opavská 13, 785 01 Šternberk | Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR<br>Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2 |