



INFORMAČNÍ LETÁK SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINU

Jaká práva respektujeme:

- poskytování bezplatné činnosti služby
- respekt pracovníků a ochranu lidské důstojnosti všemi dostupnými prostředky,
- ochranu soukromí v co nejvyšší možné míře či zachování anonymity, na podání stížnosti,
- dodržování pravidel a nezkreslené informace a stejného zacházení ze strany personálu,
- svobodné rozhodování o své situaci a na volbu způsobu řešení svých problémů, být přijímán jako autonomní a odpovědná bytost, která je schopná svého svobodného rozhodnutí, nahlédnout do své dokumentace,
- kdykoliv ukončit spolupráci nebo naopak spolupráci opět obnovit.

Jaké jsou naše zásady:

- Zachování lidské důstojnosti – každá rodina je respektována. Dbáme na ochranu soukromí a důvěrnost informací.
- Participace – klienti se aktivně zapojují do procesu spolupráce a stanovování cílů. Podporujeme klientky v samostatnosti a zodpovědném rozhodování.
- Transparentnost – poskytujeme jasné a otevřené informace o průběhu spolupráce. Usilujeme o vytváření bezpečného prostředí pro důvěru mezi klientem služby a pracovníkem.
- Respekt k individualitě – každý klient služby je jedinečný a přistupujeme k němu individuálně.

Jakými činnostmi můžeme pomoci:

A. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- podpora rodičů při výchově dětí
- pomoc při řešení výchovných a vzdělávacích potřeb

B. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- pomoc při začleňování do společnosti
- doprovod na úřady, školy, zdravotnická zařízení

C. Sociálně terapeutické činnosti

- individuální konzultace
- podpora v obtížných životních situacích

D. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc s vyřizováním sociálních dávek
- podpora při řešení právních a administrativních záležitostí

Provozní doba:

Ambulantní služba: Každou pracovní středu od 12:00 do 15:00 hodin.

Terénní služba: Po individuální domluvě, přednostně v čase 08:00 až 15:30.



SAS pro rodinu

řešení obtížných rodinných situací

 **Charita
Sternberk**

Kdy tu jsme, jak nás kontaktovat:

Adresa: Opavská 1385/13, Šternberk – vchod po venkovních schodech

Mobil: 776 817 757

Email: sas@sternberk.charita.cz

Pro koho tady jsme:

- rodiny s jedním nebo více dětmi do 18 let věku ze Šternberska, Uničovska a Litovelska
- těhotné ženy
- rodiče, kteří usilují o návrat dítěte do rodiny
- rodiče, kteří usilují o kontakt s dítětem
- osoby, které mají dítě soudně svěřené do péče

S čím vám můžeme pomoci:

- složité rodinné situace a vztahy
- péče o děti
- problémy ve škole (zápis do 1. třídy, špatný prospěch, domácí příprava)
- vyřizování sociálních dávek, dokladů, jednání na úřadech
- finanční hospodaření
- hledání zaměstnání, sestavení životopisu a motivačního dopisu
- záležitosti spojené s bydlením

Jak podat stížnost:

Vaši stížnost je možné podat pracovníkovi služby (osobně, emailem, telefonicky na kontakty zveřejněné na webových stránkách <https://www.sternberk.charita.cz/>, anonymně do schránky umístěné na budově každého střediska Charity, do knihy umístěné před kanceláří služby, písemně na kontaktní adresy zveřejněné na webových stránkách <https://www.sternberk.charita.cz/>. Je možno jednat i v zastoupení. Na stížnost bude odpovězeno do 30 dnů (osobně, do knihy, nebo vyvěšením u schránky).

Adresa pro doručení stížnosti:

Charita Šternberk, Opavská 13, 785 01 Šternberk

Pro odvolání je možné kontaktovat:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Na Poříčním právu 1/376

128 01 Praha 2