

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Před Vámi se otevírá další rok práce naší charity. Jsou zachyceny chvíle radostné i chvíle bolestné. Vnášíme do služeb charitní zásady. Pomáháme klientům, aby mohli prožívat svůj život plnohodnotně, i když se potýkají s různými typy postižení a omezení. To jsou pro nás chvíle radosti a naplňování milosrdné lásky k člověku – caritas.

Co nám rok 2011 přinesl z odvrácené tváře – hluboké finanční problémy, velmi nízkou podporu od státu i Olomouckého kraje, na které jsme se snažili během celého roku upozorňovat, vyjednávat a koncem roku i demonstrovat. V systému financování neziskových organizací se musí něco změnit, jinak budou nastávat smutné konce. V našem případě jde o uzavření Sociální poradny k 31.12.2011.

Ještě v polovině měsíce prosince 2011 hrozila účetní ztráta ve výši 1 mil. Kč. Díky úsilí ředitele Arcidiecézní charity Olomouc - pana Václava Keprta jsme obdrželi v závěru roku dotaci od Ministerstva práce a sociálních věcí a také finanční příspěvek od Nadace Taťány Kuchařové na podporu péče o seniory.

V roce 2011 jsme si připomněli 20. let trvání Charity Šternberk slavnostním Benefičním koncertem v prostorách Státního hradu, slavnou mší svatou, kterou za klienty a pracovníky sloužil prezident Arcidiecézní charity Olomouc Bohumír Vitásek v den Státního svátku patrona naší vlasti sv. Václava.

Provozování naší charity stojí na 3 pilířích charitních středisek – Šternberka, Uničova a Litovle. Proto jsem zvolila i uspořádání Výroční zprávy po jednotlivých střediscích, která pracují samostatně. Já jsem v pozici, kdo propojuje a udává stejný směr a cíl. Dělán to stále ráda, s pokorou a vděčností za Boží pomoc a ochranu. Děkuji vám všem, kteří nám pomáháte budovat dobré charitní dílo.

Pavλίna Vyvozilová

Charita Šternberk:

Charita Šternberk vznikla na základě dobrovolného společenství šternberských věřících. Arcibiskup olomoucký ji zřídil v roce 1991. Charita Šternberk je církevní právnická osoba s vlastní právní subjektivitou, je registrována na Ministerstvu kultury (zařazena do rejstříku 30. 10. 1996, pod číslem 8/1-02-722/1996), podle zákona 3/2002 Sb. o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností. Současně tvoří základní složku Arcidiecézní charity Olomouc, která je součástí Charity České republiky a je členem mezinárodního svazku Caritas Internationalis.

Sídlo a kontakty: Charita Šternberk, Opavská 13, 785 01 Šternberk

Tel./ fax: 585 011 014

e-mail: org@sternberk.charita.cz

Další informace: www.sternberk.caritas.cz

Číslo účtu: Česká spořitelna a.s., pobočka Šternberk 1802861309/0800

IČ: 45238642

DIČ: CZ45238642

Středisko Šternberk: Opavská 13, 785 01 Šternberk

Středisko Uničov: Šternberská 497, 783 91 Uničov

Středisko Litovel: Vítězná 1129, 784 01 Litovel

Vedení organizace:

Ředitelka: Bc. Pavlína Vyvozilová (581 110 936, 608 719 393)

Zástupce ředitelky a vedoucí střediska Litovel:

Ing. Ludmila Zavadilová (585 341 444, 581 110 694, 736 750 222)

Vedoucí střediska Uničov od 1. 11. 2011:

Alena Charouzová (585 054 519, 581 110 921, 739 500 407)

Správní středisko:

Účetní – ekonom: Jarmila Mertová (585 011 014)

Účetní – personalista: Ing. Kristýna Vyvozilová (733 755 871)

Podporu pracovníků charity, nezávislou odbornou pomoc a poradenství poskytují:

Supervizoři: PhDr. Antonín Bryks, PhDr. Michal Věžník, Mgr. Hana Mazalová

Poradní orgán: Poradním orgánem v závažných záležitostech je Rada Charity Šternberk, která se řídí jednacím řádem. V roce 2011 pracovala v tomto složení: **Předseda:** Mgr. Jaromír Hublar

Členové: MUDr. Bohumila Kropáčová, Mgr. Miroslava Petřeková, Ing. Jitka Zajacová, Jana Nováková, Josef Knopf, Bc. Anna Grúzová, DiS, PhDr. Hana Likešová, Pharm. Dr. Pavel Nakládal

Duchovní správce: P. Mgr. Josef Janek

Kontrolní orgán: Revizní komise kontroluje účetnictví a dodržování Stanov ACHO. V roce 2011 pracovala v tomto složení: **Předseda:** Monika Lakomá, **Členové:** Jitka Palůchová, Ing. Pavel Přidal

20 LET CHARITY ŠTERNBERK

Charita Šternberk se zařadila mezi významné jubilanty z řad charit České republiky. Před dvaceti lety vznikla ve Šternberku na základě dobrovolného společenství šternberských věřících. Arcibiskup olomoucký ji zřídil 12.8.1991, vlastní právní subjektivita byla delegována 10.2.1992 dekretem ředitele ACHO.

Na Den charit připravili zaměstnanci pro veřejnost Den otevřených dveří. V průběhu dne Charitu Šternberk navštívilo na čtyři desítky návštěvníků z řad Městského úřadu Šternberk, z Vincentina - Poskytovatel sociálních služeb, přátel, známých a široké veřejnosti. Návštěvníci měli možnost prohlédnout si prostory Charity Šternberk, kroniky, fotografie, výrobky uživatelů služby Klub Želva a Denní pobyt Rozkvět, popovídat si se zaměstnanci a uživateli služby. Netradiční program si pro návštěvníky připravily zdravotní sestry charitní ošetrovatelské služby. Příchozí měli možnost vyzkoušet si, zda si správně myjí ruce pomocí testovacího bubnu na kontrolu hygieny rukou.

Oslavy 20. výročí založení Charity Šternberk pokračovaly i na svátek Svatého Václava. Sváteční mši sloužil v **Chrámě Zvěstování Panny Marie** ve Šternberku otec Vitásek společně s P. Antonínem Pechalem. Mše byla sloužena za současné i bývalé zaměstnance charity a za uživatele služby. Otec Vitásek se poté setkal s vedoucími jednotlivých služeb, prohlédl si prostory sociálně aktivizační služby Jiloro – Srdíčko a další projekty charity. V odpoledních hodinách se sešli zaměstnanci s bývalým ředitelem Charity Šternberk, Bc. Radkem Čtvrtlíkem. Bylo velmi zajímavé zaposlouchat se do vyprávění o zrodu charity ve Šternberku a přitom listovat kronikami a fotoalbem, kde byly zachyceny původní činnosti charity na území města Šternberk.



STŘEDISKO ŠTERNBERK



CHOS



DP Rozkvět



CHPS



DP Rozkvět



Klub Želva



Sociální poradna



Jiloro



Jiloro

STŘEDISKO Šternberk
Opavská 13, 785 01 Šternberk, Tel./fax: 585 011 014

Středisko Šternberk bylo v roce 2011 financováno z těchto zdrojů:



VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY



Obce:

Bohuňovice, Bělkovice-Lašťany, Dolany, Hlušovice, Hnojice, Horní Loděnice, Hraničné Petrovice, Jívová, Komárov, Lužice, Mladějovice, Strukov, Štěpánov, Žerotín

Firmy a soukromí dárci: SINIT, a.s. Ostrava-Mariánské Hory; PENAM, a.s., Brno; TESCO STORES ČR a.s., Praha; Ing. Tomáš Feranec, Moravský Beroun; F. aj. Vrzalovi, Šternberk; Rolnické družstvo Žerotín; Jana Nováková, Šternberk; Miloslav Šerý, Šternberk; LENA CHEMICAL, Šternberk; EMOS spol. s r.o., Přerov; EVERSTAR s.r.o., Šumperk; ACTIVA spol. s r.o., Praha; MUDr. Dvořák Josef, Olomouc; Talaš Vladimír, Šternberk; manželé Sedlákoví, Šternberk; Soldánová Vladimíra, Šternberk; Petr Zaoral, Čabová; Přemysl David,

Nové Valteřiče; Miroslav Matula; Miroslav Vyvozil, Šternberk; BRNKK Brno; RND s.r.o., Olomouc; MVDr. Maňák, Šternberk

V roce 2011 podpořili V. Benefiční koncert ve Šternberku tyto sponzoři:

Město Šternberk	OLTIS GROUP, a.s., Olomouc
MEKOS GROUP, a.s., Olomouc	INVENSYS APPLIANCE CONTROLS s.r.o., Štbk.
TRIDIČ s.r.o, Šternberk	Bohumil Vyvozil, Brno
RND s.r.o., Olomouc	GEMO OLOMOUC, spol. s r.o.
H - nábytek, Šternberk	KD TRANSPORT, mezin.zasílatelství, spol.s r.o., Olomouc
MVDr. Maňák, Šternberk	AutoCentrum Olomouc s.r.o.
MODISO-veřejná obch. spol., Šternberk	VALTER, generální dodavatel staveb, s.r.o., Olomouc
ONDRÁŠOVKA, a.s. – Mor. Beroun	SPEA Olomouc, s.r.o.
SITKA s.r.o. Šternberk	STROJÍRNA PŽ, s r.o., Šternberk
Lindaur stavby, s. r. o. Šternberk	PEVECO spol. s r.o., Šternberk
TOPGAL, a.s. Šternberk	DIOS ŠTERNBERK, spol. s r.o.
Kovovýroba Musil, Šternberk	Horimex cars s.r.o., Olomouc
ORRERO, a.s., Tři Dvory	Moto Morava, s.r.o., odštěpný závod Cars Morava
Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE	HOTEL M, Šternberk
INOXTEC s.r.o., Šternberk	Věra Hamplová Dolany
EUTECH a.s., Šternberk	LUR - KOVO, ZACPÁLEK s.r.o., Šternberk
Auto - Hégr a.s., Šternberk	VÁHALA a spol. s r.o., Hustopeče nad Bečvou
HARYSERVIS II Olomouc	VZDUCHOTECHNIKA ZMRZLÍK s.r.o., Štbk.
MUDr. Eliška Königová, Šternberk	KDU ČSL
Miroslav Vyvozil, Šternberk	Čalounictví, Petr Obšil, Želechovice
STÁTNÍ HRAD ŠTERNBERK	

Výtěžek z Benefičního koncertu byl 169 500,- Kč.

Projekty 2011

Středisko Šternberk provozuje 1 zdravotní, 5 sociálních projektů:

Charitní ošetrovatelská služba, domácí hospicová péče

Charitní pečovatelská služba

Denní pobyt Rozkvět – centrum denních služeb

Klub Želva

Jiloro - Srdíčko

Sociální poradna

CHOS – CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA, DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

**Staniční sestra střediska Šternberk: Pavlína Tiefenbachová, 585 011 014, 608 719 434,
chos@sternberk.charita.cz**

Poslání projektu:

Posláním domácí péče je zajistit v rámci primární péče, ve vlastním sociálním prostředí, kvalitní odbornou zdravotní péči indikovanou lékařem a hrazenou veřejným zdravotním pojištěním. Domácí hospicová péče nemocným nabízí zajištění paliativní, symptomatické léčby. Tato léčba je zaměřena na zvýšení kvality života těžce nemocného člověka, který trpí nevy léčitelnou chorobou v pokročilém či terminálním stadiu a není nutná nemocniční

léčba. Jejím cílem není vyléčit či prodloužit život, ale zmírnit nežádoucí příznaky onemocnění. Součástí péče je i pomoc duchovní a sociální.

Cíl projektu:

Cílem projektu je umožnit uživatelům žít ve vlastním přirozeném prostředí, zajistit komplexní zdravotní péči, péči o nevyléčitelně nemocné a umírající, poskytnout všestrannou podporu rodinám nemocných. Zapůjčování zdravotních a kompenzačních pomůcek.

Provozní doba: nepřetržitě, 7dnů v týdnu, 24 hod. denně, 365 dní v roce

Přehled péče v roce 2011:

Tým zdravotních sester poskytuje komplexní odbornou ošetrovatelskou péči u pacientů s dlouhodobým, chronickým i akutním onemocněním, včetně pooperačních a poúrazových stavů. Mezi poskytované základní činnosti patří: ošetrovatelská rehabilitace, nácvik soběstačnosti a sebekpěče v domácím prostředí, odběry biologického materiálu, aplikace inzulínu – nácvik a zaučení, aplikace injekcí, aplikace opiátů, aplikace klyzma, péče o stomie, cévkování žen a péče o permanentní katetr, prevence a léčba dekubitů, převazy defektů a ran, sledování fyziologických funkcí, měření glykémie glukometrem, poradenství v problematice péče o těžce nemocné, ošetrování imobilních pacientů, hospicová péče.

Počet klientů: 201

Počet návštěv: 7 907

Počet výkonů: 12 998

Zdravotní sestry o své práci v roce 2011

Zdravotní péče je poskytována registrovanými zdravotními sestrami s požadovaným vzděláním a praxí. Zdravotní sestry se pravidelně vzdělávají nejen v oboru ošetrovatelství v geriatrii, ale i v oblasti sociální a psychologické.

Zásady při poskytování zdravotní péče: profesionalita, úcta, pochopení, partnerství, dostupnost, flexibilita, spolehlivost, individuální přístup, přizpůsobivost, ochrana práv klientů, odborně zdatný a proškolený personál.

Respektujeme v plném rozsahu integritu klienta. Každý klient je posuzován z bio –psycho - sociálního hlediska a při poskytování domácí péče je vždy aplikován holistický (celostní) přístup. O klienty pečujeme v jejich domácím prostředí, kde jim mohou být nablízku jejich nejdražší, kde mají své oblíbené místo. Mají zde svou postel, své knihy, svého psa i okno, ze kterého se dívají ven, jak plyne čas. Psychická pohoda ovlivněna příznivým vlivem domácího prostředí a přítomností blízkých má přímý vliv na stav imunitního systému člověka a hraje nezastupitelnou úlohu v procesu uzdravování, nebo zmírnění negativního vlivu doprovodných psychických symptomů u všech forem onemocnění.

Naše práce je i přes všechny obtíže a náročnost radostná. Každodenně cítíme nesmírné uspokojení ze skutečnosti, že se nám podařilo vyřešit problém konkrétního člověka i jeho blízkých.

Staniční sestra střediska Šternberk: Pavlína Tiefenbachová

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	2 138 209,22
Výnosy	2 105 865,32
Hospodářský výsledek	- 32 343,9

CHPS - CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Vedoucí projektu: Ing. Ludmila Zavadilová

Vedoucí stanice CHPS Šternberk: Bronislava Hračovová, 585 011 014, 739 500 405, chps@sternberk.charita.cz

Poslání projektu:

Posláním pečovatelské služby je pomoc a podpora uživatelů ze Šternberka a okolních obcí, kteří mají dočasně nebo trvale sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a potřebují dopomoc v péči o svou osobu nebo domácnost. Službu zajišťujeme v domácnosti uživatelů.

V roce 2011 byly uživatelům poskytovány tyto služby:

- pomoc při osobní hygieně, úklid domácnosti
- dovážku obědů, donášku nákupů, pomoc při přípravě stravy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociální poradenství
- další fakultativní služby dle nabídky

Služba byla určena pro:

- seniory
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi

Cíl projektu:

Cílem projektu je zlepšení kvality života seniorů a osob se zdravotním postižením, umožnit uživatelům žít v domácím prostředí, prostřednictvím poskytování základní péče o vlastní osobu nebo domácnost a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Provozní doba: Po-Pá 7:00-15:30

S přibývajícím věkem nebo v důsledku nějakého závažného onemocnění se člověku snižuje schopnost vlastní sebeobsluhy. V té chvíli se začíná zabývat otázkou, co bude dál. Pokud je na blízku rodina nebo sousedé, kteří se o nemocného postarají, je problém vyřešen. V případě, že není nikdo, kdo by pomohl, je tento člověk odkázán na cizí pomoc. Pro někoho to může být velká psychická zátěž, zvláště pokud je to člověk samotářský a nedůvěřivý vůči cizím lidem. K takovému člověku je důležité přistupovat velmi obezřetně a láskyplně.

Myslím, že naše charitní pečovatelská služba se snaží tyto zásady uplatňovat. Alespoň tak soudím z reakcí našich klientů. Není nic milejšího a povzbudivějšího než slova jako: „...tak se na vás vždy těším.“, „...ráda jsem vás viděla.“, „...a přijdete zase zítra?“ nebo „...jsem moc ráda, že vás mám...“.

V roce 2011 využívalo našich služeb 26 osob, z toho 5 osob je odkázaných na každodenní pomoc v péči o sebe, 12 osob odebírá obědy. Dalším osobám zajišťujeme donášku nákupů, pomoc s úklidem domácnosti, či jednání s lékařem a zajištěním potřebných léků. Vedoucí stanice, sociální pracovníce a 2 pracovníce v soc. službách uskutečnily 5 766 návštěv a 8 124 úkonů.

Velkým úspěchem je rozšíření pečovatelské služby do dalších okolních obcí.

Bronislava Hračovová - vedoucí stanice Šternberk

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	1 183 433,03
Výnosy	1 195 146,68
Hospodářský výsledek	11 713,65

DENNÍ POBYT ROZKVĚT – centrum denních služeb

Vedoucí služby –Bc. Kristýna Hausnerová (do 31. 12 .2011), Bc. Radka Redzinová (od 1. 1. 2012), 585 011 014, 605 897 998, rozkvet@sternberk.charita.cz

V centru denních služeb, Denní pobyt Rozkvět, poskytujeme denní ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního nebo kombinovaného handicapu, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. V roce 2011 využívalo službu 10 uživatelů.

Služba poskytovala:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační služby
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- svoz uživatelů do zařízení
- rehabilitace uživatelů služeb ve spolupráci se zdravotními sestrami CHOS

V roce 2011 jsme se např. zapojili do koledování v Tříkrálové sbírce, soutěžili jsme v aranžování, připravili jsem Velikonoční výstavu, jeli jsme na výlet do Prahy, kde jsme tančili a zpívali na koncertě Chceme žít s vámi. Připravili jsme soutěže ke Dni dětí pro naše kamarády z Jilora. Mohli jsme využít nabídky hipoterapie i canisterapie. Společně s maminkami jsme pekli cukroví a prodávali jsme je na Martinských slavnostech. Na prezentaci poskytovatelů jsme zase prodávali krásné perníčky a adventní věnečky. V závěru roku máme nejraději společný ples s Vincentinem a také jsem vyráběli drobné dárečky, které jsem prodávali na Vánočním jarmarku na Státním hradě. Naučili jsme se novou

techniku – enkaustiku a vyrobili jsme krásná vánoční přání, které charita posílala všem svým příznivcům.

Poskytováním sociálních služeb v centru denních služeb Denní pobyt Rozkvět umožňujeme osobám se zdravotním postižením zůstat součástí místního společenství, žít aktivní život a využívat své vlastní možnosti, aniž by byla narušena jejich přirozená vztahová síť s rodinou a přáteli. Pracovnice zařízení – vychovatelka, sociální pracovnice a pracovnice v soc. službách umožňují aktivně trávit tento čas, pomáhají navazovat uživatelům služby kontakt se společností, pomocí různých druhů terapií zmírňovat důsledek jejich handicapu a učí uživatele služby uplatňovat se ve společnosti. Služby nabízíme od pondělí do pátku od 7.00 do 15:30 hodin.

Bc.Radka Redzinová - vedoucí služby

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	1 244 029,58
Výnosy	1 228 309,33
Hospodářský výsledek	-15 720,25

KLUB ŽELVA – sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

**Vedoucí služby: Bc. et Bc. Zuzana Knopfová, 585 011 014, 739 500 406,
socialni@sternberk.charita.cz**

Cílem projektu:

je vytvořit místo, pro setkávání lidí se zdravotním postižením a seniorů. Klub funguje od roku 2002. V roce 2011 jsme evidovali 22 uživatelů.

Provozní doba:

Sociálně aktivizační služba je realizována dvakrát týdně a to ve středu a čtvrtek od 8.00 hod.- 12.00 hod.

Středeční program - je zaměřen na setkávání skupiny- obsahem setkání jsou společné kulturní programy- sledování naučných pořadů, diskuze, společné vycházky, výlety. Setkání vede psycholožka, která členům klubu poskytuje i individuální psychologické poradenství podle potřeb.

Čtvrteční program - je sestaven z aktivizačních, terapeutických a psychoterapeutických aktivit např. práce s dřevem, textilem a papírem, pletení z pedigu, malování, patchwork, práce s keramikou, šití textilních hraček, výroba z ovčího rouna apod.. Součástí projektu je i sociální poradenství. Na přípravě výtvarných programů se podílí zkušená ergoterapeutka, která uživatele učí mnohým výtvarným technikám.

Skupina pravidelně jezdí na společné výlety a 2 x ročně na ozdravný pobyt. Letos to byl pobyt v Koutech nad Desnou a vodácký výlet do Hodonína.

Uživatelé Klubu Želva se podíleli v loňském roce na těchto kulturních akcích ve městě Šternberku - Dny Evropského dědictví, Martinské slavnosti, Léčebenské slavnosti, Velikonoční a Vánoční jarmarky na Státním hradě ve Šternberku. Klub je otevřen novým zájemcům.

Bc. et Bc. Zuzana Knopfová-vedoucí služby

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	199 928,03
Výnosy	185 098,21
Hospodářský výsledek	- 14 829,82

JILORO-SRDÍČKO - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Vedoucí služby: Mgr. Jana Smyčková, 776 817 757, jiloro@sternberk.charita.cz

Poslání:

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Jiloro - Srdíčko ve Šternberku je pomoc a podpora rodinám s dětmi, které jsou dlouhodobě v obtížné sociální situaci, která by mohla mít špatný vliv na vývoj dětí. Vycházíme z individuálních potřeb rodiny, která problematickou situaci nezvládá překonat bez pomoci. Bezplatné služby poskytujeme ambulantně nebo v domácím prostředí rodiny.

Jiloro je známé ve Šternberku jako „romská školka“ (ač v něm nejsou pouze Romové), protože mimo jiné připravuje děti i rodiče na úspěšný vstup do běžné školy a setrvání v ní. Projekt se realizuje jako terénní a ambulantní služba.

V ambulantní službě si děti upevňovaly sociální návyky, základní pravidla společenského chování a stolování. Získávaly nové znalosti, zkušenosti a pracovní návyky při výchovných, vzdělávacích, námětových a didaktických hrách. Učily se nové písničky, básničky, malovaly, kreslily, cvičily, hrály divadlo. S dětmi jsme chodili na tematické vycházky, navštívili ZOO, zúčastnili se divadelních a jiných kulturních představení. Pravidelně jednou týdně jsme navštěvovali keramický kroužek a výrobky z něj jsme používali k prezentaci služby.

Je úžasné pozorovat, jakých pokroků dosahují děti, které k nám do služby pravidelně docházejí. Výsledky svého snažení předvedly při společných akcích pro rodiče a veřejnost- Den Romů, Hledání velikonočního vajíčka, Den matek, rozloučení s předškoláky, karneval, hledání pokladu, mikulášská a vánoční nadílka.

V roce 2011 využilo nabídku naší služby 25 dětí ve věku 3-7 let z 19 rodin, 6 dětí, (které dříve navštěvovaly Jiloro) z 1. stupně ZŠ jsme pomáhali doučovat. Pracovní tým tvoří vedoucí služby-vychovatelka, vychovatelka, sociální pracovníce a pracovníce v soc. službách.

V terénní službě, která je realizována v prostředí rodin, jsme vedli rodiče k pochopení toho, že děti je třeba vychovávat od nejranějšího období života. Vysvětlovali jsme, jak je důležité na děti a s dětmi mluvit, být jim dobrým příkladem, uvědomovat si vlastní zodpovědnost za jejich výchovu i vzdělání. Radili jsme, jak vést domácnost, jak hospodařit s finančními prostředky, poskytovali jsme odborné sociální poradenství.

Mgr. Jana Smyčková - vedoucí služby

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	1 527 985,29
Výnosy	1 521 469,22
Hospodářský výsledek	- 6 516,07

SOCIÁLNÍ PORADNA

Vedoucí služby: Bc. et Bc. Zuzana Knopfová, 585 011 014, 739 500 406
socialni@sternberk.charita.cz

Sociální poradna poskytovala informace a pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci. Odborné sociální poradenství je poskytováno dle zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách bezplatně.

Cíl projektu:

Cílem projektu je poskytnutí odborné sociální pomoci, podpora uživatelů při řešení problému.

Poradenství je poskytováno v oblasti nároku na sociální dávky, zadluženosti, bytové a hmotné nouze, hledání zaměstnání a dalších problémů. Poradna poskytuje dopomoc klientovi a vede k samostatnému řešení životní situace. Přesto se mnozí uživatelé služby často vracejí. Zprostředkováváme také další instituce k řešení jejich problémů.

Počet uživatelů za rok 2011 je 26. Celkem bylo uskutečněno 75 kontaktů.

Projekt Sociální poradny je realizován od r. 1995. Z důvodu nedostatku finančních prostředků a poklesu zájmu byla činnost ukončena k 31. 12. 2011.

Bc. et Bc. Zuzana Knopfová - vedoucí služby

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	393 858,26
Výnosy	383 613,77
Hospodářský výsledek	- 10 244,49

PASTORAČNÍ ASISTENTKA - Bc. et Bc. Zuzana Knopfová ,585 011 014, 739 500 406

Pastorační asistentka společně s ředitelkou dbají o duchovní rozměr v charitě a naplňování Kodexu Charity ČR, zprostředkovává kontakt s knězi a jednotlivými farnostmi a pracuje s dobrovolníky. Účastní se pravidelných setkání v Olomouci, které připravuje prezident ACHO P. Bohumír Vitásek.

Příprava a realizace Tříkrálové sbírky 2011

- Organizace skupin koledníků, přípravy a propagace sbírky, vlastní realizace sbírky ve Šternberku a 22 obcích.
- Příprava technického a materiálního zajištění sbírky - v tomto roce bylo našito cca 100 kusů nových kostýmů pro tříkrálové koledníky za pomoci pracovníc Veřejné služby.
- Pro koledníky, kteří jsou ze Šternberka nebo se po koledování vrací do Šternberka je tradičně na charitě zajištěno teplé jídlo a nápoje (cca 130 porcí oběda).

Akce pro tříkrálové koledníky a dobrovolníky

- Realizace účasti na koncertu pro dobrovolníky Tříkrálové sbírky v Brně.
- Realizace a příprava filmového představení pro koledníky 16.1. 2011 v Kině Oko „Alenka v říši divů“ (účast - 185 koledníků).
- Filmový víkend pro koledníky s přespáním na charitě 28. – 29.1.2011. Účast 25 dětí. Hry, promítání pohádek a dobrodružných filmů s občerstvením pro děti.

Akce nejen pro dobrovolníky

- Příprava a realizace Postní almužny
- Příprava besedy pro veřejnost s humanitární pracovnící Irenou Klimkovou „HAITI PŘED A PO“.
- Příprava a organizace - **Setkání otce arcibiskupa s tříkrálovými koledníky ve Šternberku 30. 12. 2011.**

Součástí tohoto dne bylo: Mše svatá s otcem arcibiskupem, prohlídka Státního hradu Šternberk s vánoční výzdobou, prohlídka části Augustiniánského kláštera a výstavou betlémů, beseda o Humanitární pomoci na Haiti s Irenou Klimkovou. Účast cca 130 osob.

Během celého roku pak :

- Organizace provozu Humanitárního šatníků - 2 dobrovolnice.
- Koordinace 5 pracovníc Veřejné služby.

- Koordinace dobrovolníků pracujících ve službách - 2 dobrovolníci Evropské dobrovolné služby – EVS, 1 dobrovolnice ve službě Želva.
- Duchovní slovo na společných pracovních poradách.
- Nástěnka s duchovní tematikou a informacemi.
- Kontakt s kněžími.
- Spolupráce s farníky farnosti Šternberk na realizaci činnosti Charity Šternberk, nabídka pro farníky na účasti na akcích charity.



STŘEDISKO LITOVEL

Vítězná 1129, 784 01 Litovel, Tel./fax: 585 341 444

Vedoucí střediska: Ing. Ludmila Zavadilová, 736 750 222,
ludmila.zavadilova@sternberk.charita.cz



CHPS



CHOS



MC Rybička



MC Rybička



MC Rybička



CHPS



CHPS



CHOS

Středisko Litovel bylo v roce 2011 financováno z těchto zdrojů:



Obce: Červenka, Haňovice, Cholína, Luká, Měrotín, Mladeč, Pňovice, Senice na Hané, Slavětín

Firmy a soukromí dárci: LÉKÁRNA MUDr. Dostálová, s.r.o., Litovel; Litovelská stavební s.r.o., Litovel; Ing. Zdeněk Potužák, Litovel; Vlasta Tylová, Vilémov; Ing. Zdeněk Zavadil, Litovel; Jiří Hlavinka, Litovel

V roce 2011 podpořili II. Benefiční koncert v Litovli tyto sponzoři:

Město Litovel	Vápenka Vitoul, s.r.o, Mladeč
VHS Čerlinka, s.r.o.	Základní organizace KDU- ČSL Litovel
Ing. Zdeněk Zavadil, Litovel	Městská Teplárenská společnost Litovel, a.s.
Papcel, a.s., Litovel	EUROPASTA SE, divize Adriana, Tři dvory
Gran Moravia a.s., Tři dvory	Hajdo s.r.o., Litovel
Viktor Hetcl, autoservis a technika	Svatopluk Starošík - mlýn Litovel
Pivovar Litovel a.s.	DAVCOM, Ing. Vojtěch Bednář, Litovel
Veseta, s.r.o., Litovel	

Výtěžek z Benefičního koncertu byl 40 800,- Kč.

Projekty 2011

Středisko Litovel provozuje 1 zdravotní, 2 sociální projekty:

Charitní pečovatelská služba

Charitní ošetrovatelská služba, domácí hospicová péče

Mateřské centrum Rybička

CHPS - CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Vedoucí projektu: Ing. Ludmila Zavadilová

Vedoucí stanice CHPS Litovel: Zita Stinglová, 585 341 444, 736 750 221,

chps.litovel@sternberk.charita.cz

Poslání projektu:

Posláním pečovatelské služby je pomoc a podpora uživatelů z Litovle a okolních obcí, kteří mají dočasně nebo trvale sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a potřebují dopomoc v péči o svou osobu nebo domácnost. Službu zajišťujeme v domácnosti uživatelů.

V roce 2011 byly uživatelům poskytovány tyto služby:

- pomoc při osobní hygieně, úklid domácnosti
- dovážku obědů, donášku nákupů, pomoc při přípravě stravy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociální poradenství
- další fakultativní služby dle nabídky

Služba byla určena pro:

- seniory
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi

Cíl projektu:

Cílem projektu je zlepšení kvality života seniorů a osob se zdravotním postižením, umožnit uživatelům žít v domácím prostředí, prostřednictvím poskytování základní péče o vlastní osobu nebo domácnost a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Provozní doba: Po-Pá 7:00-15:30

Pracovnice pečovatelské služby poskytovaly v roce 2011 služby 87 klientům v Litovli a dalších 12 obcích regionu. Bylo provedeno celkem 10 457 výkonů, což představovalo 6 108 hodin poskytnuté péče.

Pečovatelská služba dala našim klientům možnost setrvat i přes jejich zdravotní problémy v domácím prostředí. Často nahradila nebo oddálila hospitalizaci v nemocnici nebo umístění v sociálním zařízení. Mnohdy zdánlivě jednoduché činnosti běžného života jako např. nákupy, úklid, příprava jídla, osobní hygiena, vyřizování úředních záležitostí nebo vyšetření u lékaře, tito lidé vlastními silami těžko zvládají. Pro mnoho našich klientů představují naše pracovnice jediné spojení s okolním světem, často se stávají téměř členy domácnosti, kteří jsou netrpělivě očekáváni a vyhlíženi. Proto se k našim klientům snažíme dostat vždy včas i když často musíme bojovat s nepříznivým počasím nebo s technickými problémy našich poněkud starších vozidel. Odměnou za naši snahu je nám úsměv a spokojenost a děkvný pohled v očích všech našich klientů.

Naše služba představuje také výraznou pomoc příbuzným, kteří se mohou věnovat svému zaměstnání s vědomím, že je o jejich blízké postaráno.

Pro naše klienty pořádáme pravidelně pouť na Svatý Hostýn. Tuto příležitost využívají i těžce pohybliví klienti, kterým zajišťujeme doprovod. Zveme je také na různé akce Charity, kde se mohou setkat se svými vrstevníky a popovídat si.

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	2 175 514,82
Výnosy	2 156 693,27
Hospodářský výsledek	- 18 818,55

CHOS – CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA, DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

**Staniční sestra střediska Litovel: Miroslava Svozilová, 585 341 444, 733 755 861
chos.litovel@sternberk.charita.cz**

Poslání projektu:

Posláním ošetrovatelské služby je poskytovat odborné terénní zdravotní služby lidem v jejich přirozeném domácím prostředí. Služby jsou indikovány ošetřujícím lékařem a hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Domácí hospicová péče je odbornou paliativní péčí o nevyлéčitelné nemocné. Nabízí umírajícímu a rodině účinnou pomoc v oblasti ošetrovatelské, duchovní i sociální.

Cíl projektu:

Cílem projektu je umožnit lidem žít ve vlastním přirozeném prostředí a zajistit jim v dostatečné míře sociální, biologické a psychologické potřeby.

Provozní doba: nepřetržitě, 7 dnů v týdnu, 24 hod. denně

Přehled péče v roce 2011:

Zdravotní sestry poskytovaly pomoc a odbornou péči na různých úrovních zdravotních výkonů. Rozsah poskytovaných služeb byl široký: ošetrovatelská rehabilitace, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, klyzmatu, opiátů, inzulinu – nácvik a zaučení, měření glykémie glukometrem, sledování fyziologických funkcí, péče o stomie, cévkování žen, péče o permanentní katetr, prevence a léčba dekubitů, převazy defektů kůže, poradenství v problematice o těžce nemocné, ošetrování imobilních pacientů, hospicová péče.

Všechny zdravotní sestry jsou registrovány jako sestry bez odborného dohledu a nadále si zvyšují a prohlubují kvalifikaci v oborech, které s jejich prací souvisí.

Pracovnice ošetrovatelské služby v roce 2011 ošetřily 94 klientů v Litovli a v dalších 17 obcích regionu. Bylo provedeno celkem 4 096 ošetrovatelských výkonů.

Zdravotní sestry o své práci v roce 2011

Často se stává, že téměř beznadějně případy končí pozitivně. Jeden z našich pacientů byl dlouhodobě hospitalizován na interním oddělení a jeho prognóza nebyla dobrá. Rodina se však rozhodla vzít si ho domů i přesto, že byl ležící. Naše zdravotní sestry začaly u něj provádět rehabilitaci a postupně i nácvik chůze. Díky jejich péči ale i spolupráci pacienta se jeho stav natolik zlepšil, že nyní je už soběstačný a byl mu vrácen i řidičský průkaz.

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	1 034 598,88
Výnosy	1 030 593,73
Hospodářský výsledek	- 4 005,15

MATEŘSKÉ CENTRUM RYBIČKA

Vedoucí projektu: Ing. Ludmila Zavadilová

Animátorka: Jarmila Dospivová, 739 246 016, mcrybickalitovel@seznam.cz

Poslání projektu:

Je posílení rodiny a rodičovské výchovy ve společnosti. MC svou činností podporuje funkční rodinu a působí jako prevence sociálního vyloučení rodičů, kteří se dlouhodobě starají o děti na rodičovské dovolené.

Služba je určena:

- rodiče na mateřské a rodičovské dovolené pečující o děti do 6 let.

Cíl projektu:

Cílem Mateřského centra je umožnit rodičům s dětmi do 6 let prožít rodičovskou dovolenou aktivně: navázat nová přátelství a kontakty, získávat odborné poznatky o výchově, zdraví a psychologii rodinného života, obohacovat děti o nové kamarády, vztahy a zkušenosti, a případně nabídnout i pomoc při řešení problémů ať už s výchovou nebo s finanční a sociální situací rodiny.

V roce 2011 navštívilo akce našeho Mateřského centra 1 819 dospělých a 1 880 dětí.

Pravidelný dopolední program nabízel cvičení rodičů s dětmi, zpívání a výtvarnou činnost pro děti. Kdo měl zájem si jen tak pohrát, měl k dispozici volnou hernu se skluzavkou, balonky a dalšími hračkami. V odpoledních hodinách byly velmi oblíbené výtvarné činnosti pro maminky – pletení z pedigu, malba na textil, výroba šperků z FIMA. Ve vánočním čase jsme uspořádali kurz pletení vánoček a výroby adventních věnců. Maminky se svými dětmi také již tradičně vyráběly přání pro klienty pečovatelské služby.

Z dalších nabízených aktivit v roce 2011 stojí za to připomenout zdravotní a relaxační cvičení pro těhotné maminky, cvičení aerobiku, výuka angličtiny pro děti a rodiče, klub Archa - biblické hodiny pro děti od 3 let. Do programu byly pravidelně 1 x měsíčně zařazovány přednášky (psycholog, lékárník, porodní asistentka, přednášky s ekologickým zaměřením a další). U všech akcí pro rodiče bylo zajištěno hlídání dětí.

V průběhu celého roku byly pořádány i různé mimořádné akce:

Dětský karneval, bazary dětského oblečení, cyklovýlety, sportovní a soutěžní dopoledne s názvem „Pojďte s námi do pohádky“, Den otevřených dveří, Zahradní slavnost pro rodiny – setkání rodin se soutěžemi pro děti, „Uspávání broučků“ – lampičkový průvod - rozloučení s přírodou před začátkem zimy a seznámení dětí s životem zvěře v lese, Mikulášské besídka.

I v letošním roce podporovalo Mateřské centrum naši adoptovanou indickou holčičku Aschwitu Fernandes v projektu „Adopce na dálku“. Prostředky na financování jejího vzdělání byly získány prodejem výrobků našich dobrovolnic. Maminky navštěvující naše centrum se také zapojily do celorepublikového projektu „Mámy pro mámy“, ve kterém dobrovolnice zhotovují rychlozavinovačky a oblečení pro předčasně narozené děti a malé dárky pro jejich maminky. Všechny výrobky byly předány Oddělení pro předčasně narozené děti Fakultní nemocnice v Olomouci. Protože naše centrum navštěvuje mnoho kreativních maminek, které rády tvoří a jsou šťastné, když mohou svými výtvary někomu pomoci nebo udělat radost, přišly s nápadem vyrobit dekorace a deskové hry pro dětské oddělení nemocnice ve Šternberku. Projekt, který jsme nazvali „Rybička na bolístku“, měl u pracovníků nemocnice velký ohlas a doufáme, že i dětem hospitalizovaným v nemocnici naše výrobky zpříjemní pobyt.

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	512 459,36
Výnosy	492 471,85
Hospodářský výsledek	- 19 987,51

Pomáháme sociálně slabým rodinám a jednotlivcům - provozujeme humanitární šatník, organizujeme veřejné sbírky pro postižené při živelných pohromách u nás i v zahraničí a charitativní sbírky starého šatstva, hraček a potřeb pro domácnost.

Spolupracujeme s mnoha dobrovolníky ať už při přípravě a realizaci Tříkrálové sbírky (v tomto případě nám pomáhá najednou až 400 dobrovolníků – dětí i dospělých), při přípravě Charitního plesu, jehož výtěžek je pravidelně věnován na podporu školního vzdělání tří dětí z Indie a Ugandy v projektu Adopce na dálku, nebo při větších akcích Mateřského centra. Každé takové pomoci si velice ceníme a je pro nás nenahraditelná. Bez nich bychom tak široké spektrum aktivit nezvládli.

STŘEDISKO UNIČOV

Šternberská 497, 783 91 Uničov, Tel.: 585 054 519

Vedoucí střediska: Ing. Ludmila Zavadilová (do 31. 10. 2011)

Alena Charouzová, 581 110 921, 739 500 407 (od 1. 11. 2011)

manager@sternberk.charita.cz



NDC Schod



CHOS



CHOS



CHPS



CHPS



Klub dobrovolníků Charity



Klub dobrovolníků Charity



NDC Schod

Středisko Uničov bylo v roce 2011 financováno z těchto zdrojů:

Obce: Dlouhá Loučka, Libina, Medlov, Nová Hradečná, Paseka, Šumvald, Újezd u Uničova, Troubelice

Firmy a soukromí dárci: OL TRANSCZ, s.r.o. Olomouc; MELITES spol. s r.o., .Medlov; TRUHLÁŘSTVÍ – Jaroslav Špička, Želechovice; Josef Filip, Uničov; Radek Ulmann, Břevenec; Vladimír Krček, Uničov; Petr Obšil, Želechovice; UNITED BAKERIES – pekárna Uničov

V roce 2011 podpořili X. Benefiční koncert v Uničově tyto sponzoři:

Miele Technika, s.r.o., Uničov	Uničov Hexpol Compounding s.r.o., Uničov,
MARTECH HOLDING a.s. Uničov	VARIO VILA s.r.o., s.r.o., Uničov
Ing. Jan Březina	Mosev plast, Nová Hradečná
BIOMAC Ing. Jan Černý, Brničko	GRAND MORAVIA, Tři dvory
FOTOATELIÉR, Frolichová, Uničov	KDU
Ludmila Mrvková, oční optička, Uničov	Ing. Jarmila Kaprálová
MO ODS	Mgr. Dalibor Horák,
MO ČSSD	Ing. Karel Korytář
Eduka Consult s.r.o.	Řeznictví u Kupky
Iveta Janků, Uničov	Technické služby Uničov, spol. s.r.o.
Elasko Uničov	Restaurace u Beránka
MKZ Uničov	Dům Děti a mládeže Vila Tereza, Uničov

Výtěžek z Benefičního koncertu byl 265 000,- Kč.

Projekty 2011

Středisko Uničov provozuje 1 zdravotní, 2 sociální projekty a 1 dobrovolnický projekt:

Charitní ošetřovatelská služba

Charitní pečovatelská služba

Nízkoprahové denní centrum SCHOD

Dobrovolníci uničovské charity



NADACE TAŽÁNY KUCHAROVÉ

Krásu pomoci

CHOS – CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA, DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Staniční sestra střediska Uničov: Lenka Petříková, 585 054 519, Dana Vyhlídalová, 733 755 927, chos.unicov@sternberk.charita.cz

Poslání projektu:

Posláním domácí péče je zajistit v rámci primární péče, ve vlastním sociálním prostředí, kvalitní odbornou zdravotní péči indikovanou lékařem a hrazenou veřejným zdravotním pojištěním. Domácí hospicová péče nemocným nabízí zajištění paliativní, symptomatické léčby. Tato léčba je zaměřena na zvýšení kvality života těžce nemocného člověka, který trpí nevléčitelnou chorobou v pokročilém či terminálním stadiu a není nutná nemocniční léčba. Jejím cílem není vyléčit či prodloužit život, ale zmírnit nežádoucí příznaky onemocnění. Součástí péče je i pomoc duchovní a sociální.

Cíl projektu:

Cílem projektu je umožnit uživatelům žít ve vlastním přirozeném prostředí, zajistit komplexní zdravotní péči, péči o nevléčitelně nemocné a umírající, poskytnout všestrannou podporu rodinám nemocných. Zapůjčování zdravotních a kompenzačních pomůcek.

Provozní doba: nepřetržitě, 7dnů v týdnu, 24 hod. denně, 365 dní v roce

Zdravotní sestry pracující v naší domácí zdravotní službě jsou registrované pod MZDR, podle zákona 96/2004Sb. Kontinálně se vzdělávají a doplňují si kvalifikaci v oboru Zdravotní sestra, aby mohly našim klientům ulehčovat a dle našich možností zlepšovat kvalitu života našim pacientům ve stáří a nemoci, tak jak o tom hovoří naše poslání - utěšovat, pomáhat a podporovat..... každý den.

Příklady péče poskytované našim klientům v roce 2011:

- ošetřovatelská rehabilitace
- odběry biologického materiálu
- aplikace injekcí, klyzmatu, opiátů
- nácvik a zaučení samostatné aplikace Inzulinu
- sledování fyziologických funkcí
- péče o stomie všeho druhu, cévkování a péče o močové katetry
- prevence a léčba dekubitů, převazy kožních defektů a pooperačních ran
- ošetřování těžce nemocných v terminálním stadiu života

Počet klientů: 130

Počet návštěv: 8526

Počet výkonů: 8829

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	1 608 986,87
Výnosy	1 620 753,36
Hospodářský výsledek	11 766,49

CHPS - CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Vedoucí projektu: Ing. Ludmila Zavadilová

Vedoucí stanice CHPS Uničov: Bc. Radka Redzinová, 585 054 519, 605 897 998, chps.unicov@sternberk.charita.cz

Poslání projektu:

Posláním pečovatelské služby je pomoc a podpora uživatelů z Uničova a okolních obcí, kteří mají dočasně nebo trvale sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a potřebují dopomoc v péči o svou osobu nebo domácnost. Službu zajišťujeme domácnosti uživatelů.

V roce 2011 byly uživatelům poskytovány tyto služby:

- pomoc při osobní hygieně, úklid domácnosti
- dovážku obědů, donášku nákupů, pomoc při přípravě stravy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociální poradenství
- další fakultativní služby dle nabídky

Služba byla určena pro:

- seniory
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi

Cíl projektu:

Cílem projektu je zlepšení kvality života seniorů a osob se zdravotním postižením, umožnit uživatelům žít v domácím prostředí, prostřednictvím poskytování základní péče o vlastní osobu nebo domácnost a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Provozní doba: Po-Pá 7:00-15:30 hodin

Být součástí charitní pečovatelské služby se pro mne stalo obrovskou ctí. Během své praxe jsem potkala neuvěřitelnou spoustu lidí, z nichž někteří se stali našimi uživateli. Obrovský dík a úctu bych chtěla vyjádřit všem rodinám, blízkým, přátelům i dalším lidem, kteří se podílejí na našem společném cílu – pomoci potřebným.

Bc. Radka Redzinová – vedoucí stanice Uničov

Počet klientů: 96

Počet návštěv: 8582

Počet výkonů: 8953

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	1 349 196,5
Výnosy	1 369 147,16
Hospodářský výsledek	19 950,66

NDC SCHOD - Nízkoprahové denní centrum SCHOD

**Vedoucí služby: Bc. Dana Axmannová DiS., tel.: 585 054 519, 739 500 404,
schod.unicov@sternberk.charita.cz**

Poslání projektu:

Posláním této sociální služby je navázat spolupráci s lidmi v mikroregionu Uničovska, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a jsou bez přístřeší nebo jsou ohroženi ztrátou přístřeší. Služba zajišťuje uspokojení základních životních potřeb a nabízí pomoc při obstarávání osobních záležitostí a při kontaktování navazujících služeb. Cílem je stabilizace situace jedince a jeho návrat do běžného života.

V roce 2011 jsme nabízeli tyto služby:

- hygienický servis, praní prádla, sušení prádla, zprostředkování šatstva
- potravinový servis - příprava jídla nebo pomoc s přípravou jídla, vitamínový program
- kontaktní práce, individuální poradenství pro klienty i osoby blízké, krizová intervence, odkazy a zprostředkování služeb, doprovod klientů, informační servis, volný internet, dluhové poradenství, probační poradenství, ženský program, rodinná práce.

Cíl projektu:

Primárním cílem centra je poskytovat komplexní ambulantní služby pro lidi bez přístřeší a lidi ohrožené sociálním vyloučením. Cílem služby je jak návrat do společnosti, tak zlepšit kvalitu jejich života.

Počet klientů: 159

Počet kontaktů: 5544

Denní průměr klientů: 21

Provozní doba: pondělí - pátek od 8:00 do 16:00 hodin

K naší práci

Pro objasnění naší práce mohu stručně popsat některé situace našich klientů.

Mezi typického klienta patří muž, věkem okolo 40 let, rozvedený, přicházející ve chvíli, kdy již přespává, v lepším případě, pod stanem. Komplikací je pokud nemá doklady a zázemí rodiny. Zde je potřeba vyřídit rodný list, zajistit fotografie, klienta s náhradním dokladem doprovodit na úřad práce a potvrdit mu totožnost a dále pracovat na stabilizaci jeho životní situace.

Pokud se muži ocitají častěji ve výše popsaných situacích, tak ženy nás oslovují spíše s žádostí o pomoc s dluhy, kdy jim i rodině hrozí vystěhování nebo exekuce.

Příkladem byla klientka, která nás oslovila s hrozící exekucí na majetek. Při setkávání vyšlo najevo dalších 16 pohledávek. Po roční práci, kdy jsme museli najít zcela jiné ubytování a nakonec se nám podařilo zajistit i práci, má nyní klientka pouze 5 pohledávek a i nadále s námi spolupracuje a to na měsíčních finančních rozvahách.

Bc. Dana Axmannová – vedoucí služby

Děkujeme **Výboru dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové**, za poskytnutí finančních prostředků na rok 2011. Díky tomuto daru jsme zakoupili nové židle, které umožnili zvýšit momentální kapacitu centra z osmi míst na dvanáct. Také jsme zakoupili novou pračku, prací prostředky a trvanlivé potraviny pro náš potravinový servis.

Výsledek hospodaření za rok 2011

Náklady	642 296,58
Výnosy	686 883,0
Hospodářský výsledek	44 586,42

DOBROVOLNÍCI UNIČOVSKÉ CHARITY

Vedoucí dobrovolníků a pastorační asistent: Ing. Soňa Šlosarová, tel.: 721 669 968, sslosarova@seznam.cz

Charitní dobrovolnictví se ubírá dvěma směry. Můžeme tuto činnost rozdělit na dobrovolnictví soustavné a dobrovolnictví jednorázové.

Činnost uničovské Charity podporuje během celého roku různými aktivitami asi 40 dobrovolníků. Jejich práce je vidět především ve stálém provozu charitního šatníku, umístěném v domě na Olomoucké ulici 226, který je otevřen dva dny v týdnu, a to v pondělí a ve středu. Šatník byl otevřen v průběhu roku 2010 a v roce 2011 zaznamenal již dvojnásobné množství využití jeho služeb klienty Charity. Během letošního roku bylo vydáno více jak 1.300 kusů oblečení potřebným lidem na základě potvrzení o jejich hmotné nouzi zdarma. Také v rámci přímé pomoci byly lidem, které postihla nějaká živelná pohroma, poskytnuty ze šatníku elektrické spotřebiče, nádobí, drobný nábytek, peřiny, bytový textil, atd. Do Diakonie Broumov bylo odesláno 300 banánových beden šatstva. Provoz šatníku je financován na základě dobrovolných příspěvků.

Další soustavnou činností dobrovolníků je setkávání se seniory, který probíhá jednou týdně v prostorách charitního šatníku.

Během celého roku navštěvují dobrovolníci nemocné ve svých farnostech.

Mezi jednorázové dobrovolnické aktivity patří především Tříkrálová sbírka, které se na Uničovsku účastní asi 400 dobrovolníků – včetně dětí. Také Postní almužna je ve farnostech zajišťována díky ochotě dobrovolníků.

Dobrovolníci se angažují na přípravě každoročního Lidového bálu, benefičních koncertů Charity, letních křesťanských táborů, přípravě a zhotovování výrobků na prodej na podporu charitních projektů, jsou k dispozici v případě jakékoliv nárazové akce Charity.

Bez pomoci dobrovolníků by se činnost profesionální Charity nedala představit a jejich podíl na službě bližnímu stále roste.

EKONOMICKÉ ÚDAJE ORGANIZACE

ROZVAHA K 31.12.2011 (v celých tisících)			
AKTIVA CELKEM	2 583	PASIVA CELKEM	2 583
Dlouhodobý nehmotný majetek	10	Vlastní zdroje celkem	1352
Dlouhodobý hmotný majetek	470	Cizí zdroje celkem	1231
Dlouhodobý finanční majetek	0		
Krátkodobý majetek	2103		

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY (v celých tisících)			
6 - VÝNOSY CELKEM	13 977	5 - NÁKLADY CELKEM	14 010
60 - Tržby za výkony a zboží	5 857	50 - Spotřebované nákupy	1710
61 - Změny stavu zásob	0	51 - Služby	1649
62 - Aktivace	0	52 - Osobní náklady	10092
64 - Ostatní výnosy	133	53 - Daně a poplatky	28
65 - Tržby z prodeje majetku	0	54 - Ostatní náklady (včetně darů)	244
68 - Přijaté příspěvky	2913	55 - Odpisy, prodaný majetek	286
69 - Provozní dotace	5074	58 - Poskytnuté příspěvky	1
		59 - Daň z příjmů	0
Rozdíl výnosů a nákladů	-33		

Doplňující údaje

Průměrný evidenční počet pracovníků-fyzicky za rok 2011	37,75
Průměrný evidenční počet pracovníků-přepočteno na úvazky za rok 2011	37,24
Počet osob pracujících na DPP a DPČ	25
Počet hodin DPP a DPČ	3296

KALENDÁŘ AKCÍ 2011

Leden	Tříkrálová sbírka a Tříkrálový koncert v Brně
Leden	IV. Lidový bál v Uničově
Březen	Benefiční koncert Nadace Taťány Kuchařové v Praze
Březen	Velikonoční jarmark na Státním hradě Šternberk - Šternberk
Duben	Beseda Haiti před a po - Šternberk
Duben	DP Rozkvět – Koncert Chceme žít s vámi v Praze
Květen	Předávání ocenění Města Šternberka zaměstnancům střediska Šternberk
Květen	II. Benefiční koncert střediska Litovel
Květen	Noc kostelů – prezentace činnosti
Září	20.let Charity Šternberk-slavnostní mše svatá, Den otevřených dveří
Září	V. Benefiční koncert střediska Šternberk
Září-Prosinec	Rybička na bolístku - Litovel
Listopad	Martinské slavnosti - Šternberk
Listopad	Uspávání broučků a zvířátek - Litovel
Listopad	Výstava poskytovatelů sociálních služeb Šternberska
Listopad	X. Benefiční koncert střediska Uničov
Prosinec	Žehnání arcibiskupa tříkrálovým koledníčkům
Prosinec	Vánoční balíčky na Ukrajinu
Prosinec	Dětská vánoční jarmark na Státním hradě ve Šternberku



Vánoční jarmark na hradě



X. Benefiční koncert v Uničově



Uspávání broučků v Litvli



Koncert Nadace Taťány Kuchařové v Praze



Vánoční balíčky na Ukrajinu



Ocenění Města Sternberka



Koncert v Praze - DP Rozkvět



Rybička na bolístku do nemocnice

TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA



Tříkrálová sbírka obnovuje starou lidovou tradici tříkrálových koledníků, předávajících radostnou zvěst o Bohu, který se nám skrze Kristovo narození stal blízkým a miluje všechny lidi.

Konáním tříkrálové sbírky dostáváme také možnost se zapojit do pomoci trpícím a potřebným lidem, kteří žijí u nás i v zahraničí. Solidarita s nimi je pro nás velmi důležitá, protože nám pomáhá vyjít ze zahledění se jen na své potřeby a vidět také nouzi druhých.

Každým rokem církve slaví 6. ledna svátek Tří králů a charita při této příležitosti organizovala veřejnou sbírku na pomoc lidem v nouzi.

Tříkrálová sbírka proběhla v sobotu 7. ledna 2011 ve všech městech a obcích šternberského děkanátu.

Šternbersko	297 188
Litovelsko	408 656
Uničovsko	337 533
celkem	1 043 377

Využití Tříkrálové sbírky – 65% se vrací zpět do místa koledování na podporu služeb i osob v nouzi.

Středisko Šternberk	Kč
Přímá pomoc lidem v nouzi	32 300
Podpora Sociální poradny	50 000
Podpora Klubu Želva	40 000
Podpora Jilora-Srdíčka	50 000
Podpora nové služby Nízkoprahové denní centrum UZEL - záměr dobrovolné Charity Bohuňovice	44 700
Středisko Litovel	
Přímá pomoc lidem v nouzi	45 000

Podpora Charitní pečovatelské služby	100 000
Rekonstrukce prostor charitního střediska	92 000
Středisko Uničov	
Přímá pomoc lidem v nouzi	35 700
Podpora Nízkoprahové denní centrum SCHOD	160 000
Celkem záměry využití	649 700



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA
pro zakladatele církevní právnické osoby

Charita Šternberk
Opavská 13
785 01 Šternberk
IČ:45238642

Zpráva o účetní závěrce

Ověřila jsem příloženou účetní závěrku církevní právnické osoby Charita Šternberk tj. rozvahu k 31.12.2011, výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2011 do 31.12.2011 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán církevní právnické osoby Charita Šternberk. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Odpovědnost auditora

Mojí úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinna dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abych získala přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domnívám se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv Charity Šternberk k 31.12.2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2011 končící 31.12.2011 v souladu s českými účetními předpisy.

Ing. Marie Havlíčková
Číslo oprávnění KAČR č. 1627
V Hradečné 30.4.2012



Marie Havlíčková